www.imq.it

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATE N. **9160.NWL1**
CERTIFICADO N.

WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE CALIDAD DE

NEW LINE 2000, S.A.

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

OPERATIVE UNITS / INSTALACIÓN DE

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA

ISO 9001:2015

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

Promotional products advertising

Comercialización de productos publicitarios

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization
Cualquier aclaración adicional relativa a la aplicación de la norma ISO 9001:2015, puede obtenerse consultando a la organización

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS
EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

DATES:	FIRST CERTIFICATION *PRIMERA CERTIFICACIÓN*	CURRENT ISSUE *EMISION ACTUAL*	EXPIRY *VÁLIDO HASTA*
	2004-11-08	2021-12-03	2024-12-11

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 29

The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years
La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la recercertificación completa del Sistema de Gestión con una periocidad trienal

IMQ

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ *has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

NEW LINE 2000, S.A.

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Promotional products advertising

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: ***2021 - 12 - 03***

Expires on: ***2024 - 12 - 11***

This attestation is direcly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 84554

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* EAGLE Certification Group *USA*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertifiointi Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

www.imq.it

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATE N. **9191.NWL2**
CERTIFICADO N.

WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE

NEW LINE 2000, S.A.

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

OPERATIVE UNITS / CENTROS DE

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA

ISO 14001:2015

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES

Promotional products advertising

Comercialización de productos publicitarios

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS
EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

DATES:	FIRST CERTIFICATION *PRIMERA CERTIFICACIÓN*	CURRENT ISSUE *EMISION ACTUAL*	EXPIRY *VÁLIDO HASTA*
	2004-11-08	2021-12-27	2024-12-11

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

Expiry date of previous certification cycle / Fecha de caducidad del ciclo de certificación anterior: 2021-12-11
Renewal audit / Auditoria de renovación: 2021-11-04
Renewal decision / Decisión de renovación: 2021-12-27

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 29

The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years
La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la recercertificación completa del Sistema de Gestión con una periocidad trienal

IMQ

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ *has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

NEW LINE 2000, S.A.

C/ BERBIQUÍ 13 POL. IND. SANTA ANA - 28522 RIVAS VACIAMADRID (MADRID) SPAIN

has implemented and maintains a

Environmental Management System

for the following scope:

Promotional products advertising

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 14001:2015

Issued on: ***2021 - 12 - 27***

Expires on: ***2024 - 12 - 11***

This attestation is direcly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 84555

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* EAGLE Certification Group *USA*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertifiointi Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

POLÍTICA DE CALIDAD

Como empresa de servicios dedicada al Regalo Publicitario y el Marketing Promocional, NEW LINE 2000 S.A, centra su atención en la calidad y minimización de los costes principalmente mediante personal cualificado y comprometido con la calidad. Una revisión periódica del sistema, asegura la satisfacción de las necesidades de clientes y la continuidad de una relación profesional. Todos nuestros servicios están basados en la experiencia, el control de calidad, el desarrollo y la formación del personal.

Conocedores de la actual competencia y dificultad del mercado, reconocemos como **máximo potencial** de representación a **nuestros propios trabajadores**, por lo que establecemos planes de formación y reciclaje para los mismos. Utilizamos las más modernas técnicas y medios para la realización de nuestros trabajos.

Somos exigentes con nosotros mismos, y en este marco nos gusta subrayar que siempre garantizamos nuestros servicios, haciéndonos responsables del trabajo realizado tras definir las necesidades específicas de cada cliente.

Nuestro propósito es **"Continuar la Mejora"** en todo nuestro ámbito de actuación, basados en la organización y planificación, agilidad y capacidad de respuesta.

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para todas las actividades de la empresa.

El sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, de NEW LINE 2000 S.A, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Gestión y control eficaz del servicio prestado.
- Mejora continua de los servicios, procedimientos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema Gestión de la calidad, y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.
- Fidelización de los clientes.
- Cooperación con clientes y proveedores.

Esta política de la calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece anualmente objetivos particulares, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, para la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.

Firmado Gerente NEW LINE 2000 S.A.

30-04-2018

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.

En NEW LINE 2000, S.A., empresa dedicada al Regalo Publicitario y el Marketing Promocional, somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, las compañías no debe perseguir sólo su propio beneficio sino tener en cuenta los impactos de sus actividades sobre el Medio Ambiente. Ello nos lleva a establecer los siguientes principios:

- La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales (gasóleo, electricidad, papel, etc.).

- NEW LINE 2000, S.A. se comprometen al cumplimiento de la legislación medioambiental vigente, que les son de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica.

- Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos.

- Se establece la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación.

- Todos los empleados son responsables en la protección del Medio Ambiente, por ello en NEW LINE 2000, S.A. se ocupa de su sensibilización y formación en materia medioambiental y con respecto al Sistema de Gestión Medioambiental al que se compromete la organización.

- La minimización de los efectos medioambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y almacén.

- Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora en el campo de la protección ambiental.

- Realizamos una evaluación periódica anual de los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos, para lo cual tenemos establecida un marco de actuación.

- El Sistema de Gestión Medioambiental se integra en la gestión global de NEW LINE 2000, S.A., y está soportado en manuales, procedimientos e instrucciones.

- NEW LINE 2000, S.A. define objetivos y metas concretas y medibles para los que define una programa ambiental, siendo revisables según su consecución al menos una vez al año.

- Documentar, implementar y mantener al día la política medioambiental de NEW LINE 2000, S.A., así como comunicarla a todos sus empleados.

- La gestión adecuada de los residuos, principalmente fluorescentes y pilas, tanto alcalinas como botón, debido a nuestro trabajo, es una actividad prioritaria en la gestión medioambiental de NEW LINE 2000, S.A.

- NEW LINE 2000, S.A. se esforzaran en reducir, evitar o suprimir en la medida de lo posible el uso de papel, toners así como cartuchos de tinta.

- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.

NEW LINE 2000, S.A. tiene a disposición de todos sus clientes, proveedores y del público en general su Política Medioambiental.

Para asegurar la conformidad con nuestra política medioambiental, la Dirección General de NEW LINE 2000, S.A. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Medioambiental en base a la norma UNE EN ISO 14001:2015.

Firmado Gerente NEW LINE 2000 S.A.

30-04-2018